

Пользовательское соглашение

Редакция № 1 от 07.10.2026.

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования Платформы и является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Квиткова Ильи Игоревича (далее - Правообладатель) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Если физическое лицо использует Платформу для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям сторон применяется законодательство о защите прав потребителей.

Акцептом Соглашения является регистрация в Платформе, оплата Тарифа или начало использования Платформы в зависимости от того, какое событие наступило раньше. Акцепт означает заключение Соглашения на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Платформа	программный комплекс «Uklad», расположенный по адресу https://uklad.io/ , включая поддомены и устанавливаемую PWA-версию
Правообладатель	Индивидуальный предприниматель Квитков Илья Игоревич, которому принадлежит исключительное право на Платформу и который предоставляет доступ к ней Пользователю
Пользователь	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившие Соглашение
Потребитель	Пользователь – физическое лицо, использующее Платформу для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью
Аккаунт	учетная запись Пользователя на Платформе, доступ к которой осуществляется с использованием адреса электронной почты и пароля
Данные	сведения, файлы и материалы, которые Пользователь вводит, загружает, формирует или получает при использовании Платформы, включая сведения о проектах, задачах, сроках, участниках, клиентах, поступлениях, затратах и ожидаемых результатах

ИИ-функционал	функциональная возможность Платформы, в которой технологии искусственного интеллекта используются для анализа текста или Данных и генерации ИИ-контента
ИИ-контент	результат, сгенерированный с помощью технологии искусственного интеллекта путем направления запроса Пользователем и использования соответствующего ИИ-функционала
Тестовый период	период, в течение которого Пользователю безвозмездно предоставляется доступ к функционалу Платформы
Рабочее пространство	функциональная часть Платформы, рабочая область Пользователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя), в которую может быть добавлены иные Пользователи и включены проекты и задачи, объединенные общей тематикой. Состав доступных функций Рабочего пространства определяется Тарифом
Тарифы	размещенные на странице https://uklad.io/pricing размеры лицензионного вознаграждения и иные условия платного доступа к Платформе, включая период, доступный функционал и ограничения
Политика	Политика обработки персональных данных, размещенная по адресу https://uklad.io/legal/privacy

1. Предмет

- 1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах выбранного Тарифа.
- 1.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать Платформу:
 - 1.2.1. путем воспроизведения и способами, предусмотренными ее функциональными возможностями;
 - 1.2.2. в течение срока действия исключительного права на Платформу;
 - 1.2.3. на территории всего мира;
 - 1.2.4. возмездно, кроме Тестового периода.
- 1.3. Платформа предназначена для контроля обязательств, проектов и задач: Пользователь может вести проекты, задачи, контролировать сроки, этапы, следующие шаги, статусы ожидания, экономику проекта, участников и файлы, а также использовать иной функционал, предоставляемый Платформой.

- 1.4. Правообладатель считается исполнившим обязанность по предоставлению доступа к Платформе после создания Аккаунта или подключения Тестового периода без регистрации, а в случае с оплатой Тарифа – после предоставления доступа к функционалу в рамках оплаченного Тарифа.

2. Регистрация и Аккаунт

- 2.1. Пользователь вправе использовать Сервис в режиме демонстрационного доступа без регистрации. В этом случае создается временный технический Аккаунт, сроком действия до 24 часов. По истечении этого срока Аккаунт, все Данные и проекты, внесенные в Аккаунт, удаляются.
- 2.2. Для регистрации Пользователь заполняет обязательные поля формы и создает пароль. После этого создается Аккаунт Пользователя.
- 2.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные, вносимые им при регистрации или заполнении иных форм Платформы. Пользователь несет ответственность за достоверность и правомерность вносимых им данных.
- 2.4. Пользователь не вправе передавать пароль или предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам.
- 2.5. Пользователю запрещено регистрировать в Платформе два и более Аккаунта с использованием одного и того же адреса электронной почты.
- 2.6. Все действия Пользователя в Платформе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 2.7. Лицо, совершающее Акцепт, заверяет, что действует от имени Пользователя на законном основании и имеет все необходимые полномочия.

3. Тестовый период

- 3.1. В рамках Тестового периода доступ к Платформе предоставляется Пользователю:
 - 3.1.1. на 14 календарных дней с даты регистрации в Платформе, если иное не установлено Правообладателем;
 - 3.1.2. к полному функционалу, если ограничения не указаны на Платформе.
- 3.2. По окончании Тестового периода Пользователь оплачивает доступ к Платформе по одному из Тарифов.
- 3.3. Если Пользователь не оплачивает Тариф, то:
 - 3.3.1. доступ к функционалу Платформы приостанавливается;
 - 3.3.2. внесенные Данные и созданные проекты хранятся в течение **3 лет** с

момента прекращения Тестового периода, по истечении этого срока удаляются вместе с Аккаунтом.

- 3.4. Правообладатель вправе в любое время изменить продолжительность Тестового периода, досрочно прекратить его либо прекратить предоставление доступа к Платформе полностью или в отношении отдельного Пользователя.

4. Тарифы, оплата и возвраты

- 4.1. Состав функционала, лимиты, период доступа, стоимость и порядок оплаты определяются Тарифами.
- 4.2. Пользователь оплачивает Тариф в российских рублях в порядке стопроцентной предоплаты способом, предложенным в Платформе. Стоимость Тарифа не облагается НДС.
- 4.3. Платежные реквизиты обрабатывает платежный сервис. Правообладатель не получает полный номер банковской карты и использует предоставленный платежным сервисом идентификатор для инициирования периодического платежа.
- 4.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
- 4.5. Пользователь получает кассовый чек в электронной форме способом, предусмотренным платежным сервисом и законодательством РФ.
- 4.6. Доступ к Платформе активируется после подтверждения оплаты Тарифа.
- 4.7. Правообладатель вправе изменять виды и объем Тарифов, а также стоимость Тарифов в любой момент в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в течение 6 месяцев и с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 30 дней.
- 4.7.1. Новые Тарифы начинают действовать с момента их опубликования.
- 4.7.2. Стоимость оплаченных Пользователем Тарифов не пересчитывается и действует до конца оплаченного срока, кроме случаев перехода на более дорогой Тариф.
- 4.8. Переход на более дорогой Тариф возможен в любое время с доплатой, рассчитанной пропорционально оставшейся части оплаченного периода. Переход на более дешевый Тариф возможен после окончания оплаченного периода по текущему Тарифу.
- 4.9. Прекращение Пользователем использования оплаченного функционала Платформы, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Соглашения, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

Лицензионное вознаграждение по Тарифу уплачивается за факт предоставления права использования Платформы и не подлежит возврату по причине неиспользования Пользователем Платформы, кроме случаев, когда Пользователь является Потребителем.

- 4.9.1. В этом случае размер суммы возврата рассчитывается пропорционально полным неиспользованным дням оплаченного периода с учетом стоимости фактически предоставленного доступа и документально подтвержденных расходов Правообладателя.
 - 4.9.2. Для возврата Потребитель направляет заявление на адрес электронной почты Правообладателя и указывает сведения, позволяющие идентифицировать платеж, а также реквизиты для возврата.
 - 4.9.3. Правообладатель рассматривает заявление и производит возврат в срок, установленный законом.
- 4.10. Если Пользователь не внес оплату за следующий период по Тарифу, Правообладатель вправе сохранить доступ Пользователя к Аккаунту и Платформе на срок не более 2 дней, по истечении которых доступ приостанавливается до оплаты Тарифа на новый период.

5. Автоматическое продление

- 5.1. При первой оплате платежный сервис сохраняет данные карты для автоматического продления оплаченного Тарифа по согласию Пользователя. Это означает, что:
 - 5.1.1. Пользователь дает поручение списывать денежные средства с банковской карты без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции;
 - 5.1.2. при следующих оплатах Пользователь не будет вводить реквизиты банковской карты и стоимость Тарифа будет списываться с привязанной карты автоматически.
- 5.2. Не позднее чем за 3 дня до списания Правообладатель направляет уведомление по электронной почте и push-уведомление или сообщение в интерфейсе Платформы о предстоящем списании.
- 5.3. Пользователь вправе отказаться от использования ранее указанных реквизитов банковского счета или карты или данных о его электронных средствах платежа. После получения отказа соответствующие платежные данные не используются для последующих периодических платежей.
- 5.4. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление Тарифа и списание денежных средств для его активации. Отключение будет распространяться на следующие периоды использования Платформы.

6. Исключительное право и Данные Пользователя

- 6.1. Правообладателю принадлежат исключительные права на Платформу, включая программный код, базу данных, элементы дизайна и интерфейса, документацию, обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности, если иное прямо не указано.
- 6.2. Пользователь сохраняет права на загруженные им Данные и материалы. На срок действия Соглашения Пользователь предоставляет Правообладателю простую безвозмездную лицензию на техническое воспроизведение, хранение, преобразование формата и передачу таких материалов только в объеме, необходимом для работы выбранных функций, резервного копирования, обеспечения безопасности и исполнения обращений Пользователя.
- 6.3. Правообладатель не использует Данные Пользователя для рекламы, продажи, обучения собственных или сторонних моделей искусственного интеллекта либо иных целей, не связанных с предоставлением Платформы, без отдельного правового основания.
- 6.4. Правообладатель вправе:
 - 6.4.1. изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователей;
 - 6.4.2. приостанавливать или прекращать работу Платформы для проведения технических работ;
 - 6.4.3. устанавливать любые ограничения на использование Платформы;
 - 6.4.4. собирать сведения о Платформе, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Платформы.
- 6.5. PWA-версия может хранить локальную рабочую копию в браузере до 24 часов. Она очищается при выходе из Аккаунта, смене Аккаунта или отзыве доступа. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность доступа к устройству и браузерному профилю.
- 6.6. В офлайн-режиме Пользователь может создавать проекты и ограниченно редактировать существующие Данные. Изменения синхронизируются после восстановления сети. Отдельные операции или функции могут быть недоступны.
- 6.7. Правообладатель предоставляет право использования Платформы на условиях «как есть» («as is»).
- 6.8. Правообладатель не гарантирует соответствие Платформы целям Пользователя, высокую производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок.
- 6.9. Правообладатель вправе без уведомления Пользователей проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Платформы.

- 6.10. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Платформе в связи с профилактическими работами.
- 6.11. Пользователь заверяет, что:
 - 6.11.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Платформы;
 - 6.11.2. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

7. Использование ИИ-функционала

- 7.1. ИИ-функционал по умолчанию выключен. Пользователь самостоятельно включает ИИ-функционал в настройках или в интерфейсе Платформы, а Платформа проверяет включение перед каждым обращением к ИИ.
- 7.2. С помощью ИИ-функционала Пользователь может формировать только типизированный ИИ-контент.
- 7.3. ИИ-провайдер напрямую не имеет доступа к Данным Пользователя, базе данных, файлам, Аккаунтам и программным интерфейсам Платформы и не может самостоятельно записывать или изменять Данные.
- 7.4. ИИ-провайдер получает доступ к Данным, проектам и иной информации в Аккаунте, если:
 - 7.4.1. сам Пользователь загрузил Данные в запрос;
 - 7.4.2. для ответа на запрос необходима информация из Аккаунта: информация о проектах, названиях, этапах, настройках Аккаунта и др.
- 7.5. Правообладатель не проводит модерацию содержания запросов, ИИ-контента, проектов и комментариев.
- 7.6. ИИ-контент формируется автоматически на основании Данных, предоставленных Пользователем, и может содержать неточности, ошибки или неполную информацию.
- 7.7. Пользователь обязуется самостоятельно проверять результаты обработки Данных, включая сформированные ИИ-контент, до его использования для принятия управленческих, финансовых, бухгалтерских, налоговых, юридических или иных значимых решений. При этом ИИ-контент не является профессиональной юридической, налоговой, финансовой, медицинской или иной консультацией.
- 7.8. Правообладатель не гарантирует абсолютную точность, полноту, актуальность или соответствие ИИ-контента ожиданиям Пользователя и не несет ответственности за решения, принятые Пользователем или третьими лицами на основании такого ИИ-контента.
- 7.9. Правообладатель вправе вводить ограничения использования ИИ-функционала, включая изменение лимитов, и не гарантирует его постоянную доступность.

- 7.10. Пользователь отвечает за содержание своих запросов, в том числе за соблюдение законодательства РФ и прав третьих лиц. К запросам применяются запреты, установленные в Соглашении.
- 7.11. Загружая файл или вводя текст, Пользователь подтверждает, что получил материал законным способом и вправе передать его Платформе для выбранной обработки.
- 7.12. В запросы запрещено загружать:
- 7.12.1. персональные данные третьих лиц;
 - 7.12.2. сведения о здоровье, интимной жизни и иные специальные категории персональных данных (ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
 - 7.12.3. сведения, составляющие охраняемую законом тайну;
 - 7.12.4. данные платежных карт, паспортов и иных документов.
- 7.13. Правообладатель вправе хранить и использовать запросы и ИИ-контент для обработки запроса, устранения ошибок и сбоев, обеспечения безопасности Платформы, рассмотрения обращений и жалоб, а также для улучшения качества работы Платформы и его алгоритмов. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой.
- 7.14. Пользователь вправе использовать ИИ-контент в рамках функционала Платформы и для своих целей, в том числе связанных с предпринимательской деятельностью.
- 7.15. Правообладатель не гарантирует, что ИИ-контент охраняется как результат интеллектуальной деятельности и что его использование не нарушит права третьих лиц. Все риски такого использования Пользователь несет самостоятельно.
- 7.16. В случае, если ИИ-контент, созданный или измененный с помощью функционала Платформы, признается результатом интеллектуальной деятельности, Пользователь безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Правообладателю право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, сублицензирования, а также демонстрации такого контента или его частей и доведение их до всеобщего сведения.
- 7.16.1. Пользователь предоставляет Правообладателю указанные права на весь срок действия исключительного права на такой контент.
 - 7.16.2. Расторжение Соглашения между Пользователем и Правообладателем не является основанием для прекращения указанных прав на использование контента на условиях простой неисключительной лицензии.
 - 7.16.3. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование контента любыми третьими лицами.
- 7.17. Правообладатель вправе использовать ИИ-контент, сгенерированный Пользователем, анонимно (то есть без привязки к Пользователю) в любых целях и

любыми способами по усмотрению Правообладателя на территории всего мира без ограничения по сроку.

- 7.18. Если содержание ИИ-контента по мнению Пользователя нарушает требования законов и/или затрагивает права и интересы третьих лиц, он вправе направить обращение Правообладателю.
- 7.19. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в силу технических особенностей работы ИИ-функционала отдельные запросы и ИИ-контент после их передачи и обработки могут сохраняться в информационных системах Платформы или третьих лиц и не всегда могут быть полностью удалены по требованию Пользователя. Правообладатель не гарантирует возможность удаления отдельных запросов или ИИ-контента из всех используемых информационных систем, моделей, резервных копий и иных технических компонентов.

8. Приглашения

- 8.1. Пользователь может пригласить третье лицо в проект по адресу электронной почты и назначить ему доступную роль. Пользователь самостоятельно несет риски передачи ссылки, корректного указания адреса электронной почты и наличие оснований для предоставления доступа.
- 8.2. Пользователь может открыть третьему лицу ограниченный доступ к своему проекту по ссылке. Пользователь самостоятельно определяет получателей ссылки и состав публикуемых сведений.
- 8.3. Отзыв или перевыпуск ссылки прекращает последующий доступ по прежней ссылке, но не удаляет ранее оставленные комментарии и не позволяет отозвать копии или снимки экрана, сделанные получателем до отзыва.
- 8.4. Пользователь обязан незамедлительно отозвать ссылку или доступ участника, если доступ более не требуется либо возник риск его неправомерного использования.

9. Рабочее пространство

- 9.1. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, может организовать Рабочее пространство для:
 - 9.1.1. совместной работы над проектами;
 - 9.1.2. добавления в такое пространство своих работников;
 - 9.1.3. использования иного функционала, доступного по Тарифу.
- 9.2. Доступное количество Пользователей в рамках одного Рабочего пространства определяется исходя из типа выбранного Тарифа.

- 9.3. Для целей Соглашения владельцем Рабочего пространства будет считаться Пользователь, который его создал и внес оплату по Тарифу.
- 9.4. В Рабочем пространстве могут быть разные роли для его участников, которые установлены функциональными возможностями Платформы.
- 9.5. В случае увольнения работника Пользователя, за которым был закреплен Аккаунт, и/или удаления Аккаунта по запросу такого работника или самого Пользователя:
- 9.5.1. владелец Рабочего пространства закрывает доступ Аккаунта такого работника к Рабочему пространству;
 - 9.5.2. у владельца Рабочего пространства остается доступ к проектам, Данным, иной информации в Рабочем пространстве, которая была создана увольняющимся работником;
 - 9.5.3. Аккаунт работника не удаляется, он может далее пользоваться Платформой, оплатив любой из Тарифов. Оплаченный владельцем Рабочего пространства Тариф не распространяется на исключенный из Рабочего пространства Аккаунт.

10. Запрещенные действия

- 10.1. Пользователю запрещено:
- 10.1.1. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам или использовать чужие учетные данные;
 - 10.1.2. обходить технические ограничения, лимиты, средства авторизации или защиты;
 - 10.1.3. осуществлять автоматизированный сбор информации из Платформы, кроме случаев использования прямо предоставленного функционала;
 - 10.1.4. вмешиваться в работу Платформы, создавать чрезмерную нагрузку, распространять вредоносный код или пытаться получить несанкционированный доступ;
 - 10.1.5. копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом исследовать программный код Платформы, кроме случаев, прямо разрешенных законом;
 - 10.1.6. размещать противоправные материалы или использовать Платформу для нарушения прав третьих лиц;
 - 10.1.7. вносить персональные данные третьих лиц без законного основания или нарушать установленные для таких данных ограничения;
 - 10.1.8. перепродавать доступ к Платформе либо использовать обозначения Правообладателя без его согласия;

- 10.1.9. вводить Правообладателя, других пользователей или получателей внешних ссылок в заблуждение относительно личности, полномочий или содержания Данных.

11. Ответственность

11.1. Пользователь несет ответственность за:

- 11.1.1. собственные действия в Платформе согласно законодательству РФ, включая приглашение участников и отправку внешних ссылок;
- 11.1.2. любую информацию, которую размещает в Платформе, а также последствия её использования;
- 11.1.3. достоверность данных, предоставленных в ходе использования Платформы.

11.2. Если Пользователь обрабатывает в Платформе персональные данные сотрудников, клиентов или иных лиц, Пользователь самостоятельно определяет цели и правовые основания такой обработки, исполняет обязанности оператора и поручает Правообладателю обработку таких данных в соответствии с приложением к Соглашению.

11.3. В случае нарушения условий Соглашения, данных заверений, а также совершения любого запрещенного действия Правообладатель вправе:

- 11.3.1. направить Пользователю требование об устранении нарушения;
- 11.3.2. заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным функциям Платформы;
- 11.3.3. заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя;
- 11.3.4. потребовать возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.

11.4. Если Правообладатель получит претензии и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Платформы, Пользователь обязан урегулировать их самостоятельно и возместить Правообладателю убытки.

12. Ограничение ответственности

12.1. Правообладатель не отвечает за сбои сетей связи, устройств и программ Пользователя, действия банков, платежных сервисов, облачных и ИИ-провайдеров, а также иные обстоятельства вне контроля Правообладателя.

12.2. Правообладатель выполняет резервное копирование, однако не гарантирует восстановление отдельного проекта, записи или версии объекта из резервной копии. Пользователь обязан своевременно выгружать критически важные Данные доступными средствами.

- 12.3. Пользователь осознаёт и принимает риски, связанные с использованием Платформы, в том числе риски получения некорректной информации.
- 12.4. Правообладатель не несет ответственность за:
 - 12.4.1. сгенерированный ИИ-контент;
 - 12.4.2. любые действия и/или бездействие поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 12.4.3. вред чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли из-за использования Платформы или материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Платформы;
 - 12.4.4. любые виды убытков, возникших у Пользователя при использовании Платформы или его отдельных частей/функций;
 - 12.4.5. любые виды убытков, возникших у Пользователя в связи с блокировкой доступа к Платформе или удалением учетной записи Правообладателем;
 - 12.4.6. любые виды убытков, возникших в результате ошибки или халатности Пользователя при использовании Платформы;
 - 12.4.7. потерянные данные Пользователя или третьих лиц, размещенные Пользователем в Платформе;
 - 12.4.8. поломки или другие неполадки устройств Пользователя, возникшие во время использования Платформы;
 - 12.4.9. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Платформе третьим лицам;
 - 12.4.10. невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Правообладателя.

13. Разрешение споров

- 13.1. Споры, возникающие между Правообладателем и Пользователем, могут разрешаться в претензионном порядке. Претензии Правообладателю направляются по адресу электронной почты: support@uklad.io
- 13.2. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней с момента ее получения адресатом.
- 13.3. Если стороны не смогут разрешить спор в претензионном порядке, то он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Правообладателя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 13.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

14. Средства коммуникации

- 14.1. Стороны признают надлежащим обмен информацией и документами с помощью следующих средств коммуникации:
 - 14.1.1. адреса электронной почты;
 - 14.1.2. мессенджер Telegram;
 - 14.1.3. уведомления на Платформе, в том числе push-уведомления.
- 14.2. Обмен информацией и документами по электронной почте и в уведомлениях Платформы имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 14.3. Каждая сторона обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от своих учетных записей.
- 14.4. Правообладатель вправе направлять информационные сообщения, связанные с Платформой, на предоставленные Пользователем номера телефонов, в мессенджере Telegram, а также в самой Платформе.

15. Блокировка и удаление Аккаунта

- 15.1. Блокировка означает временное ограничение права использования Платформы.
- 15.2. Если Пользователь устранил нарушение, в связи с которым был заблокирован доступ к Платформе в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Правообладатель восстанавливает доступ к Аккаунту или функциональным возможностям Платформы.
- 15.3. Правообладатель вправе удалить Аккаунт, Данные и иную информацию в Аккаунте Пользователя:
 - 15.3.1. если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
 - 15.3.2. по обращению Пользователя в поддержку Платформы по электронной почте.
- 15.4. Удаление Аккаунта означает:
 - 15.4.1. отказ Правообладателя от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;
 - 15.4.2. удаление всех Данных, загруженных Пользователем в Аккаунт.
- 15.5. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Правообладатель вправе временно заблокировать Аккаунт до момента разрешения вопроса.

16. Срок действия

- 16.1. Соглашение действует с момента Акцепта и до прекращения его использования.
- 16.2. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения.
- 16.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации в Платформе.
- 16.4. Продолжая использовать Платформу после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает условия новой редакции.
- 16.5. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами без учета такого положения.

Реквизиты:

Реквизиты Правообладателя размещены на сайте по адресу:

<https://uklad.io/contacts>

Поручение на обработку персональных данных

Оператор	Пользователь
Обработчик	Индивидуальный предприниматель Квитков Илья Игоревич

1. Предмет

- 1.1. В рамках использования Оператором функционала Платформы и действий Обработчика по хостингу Данных Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных (далее – Субъекты):
 - 1.1.1. Оператора и его работников;
 - 1.1.2. Пользователей, которых Оператор приглашает на Платформу;
 - 1.1.3. третьих лиц, которым Оператор направляет ссылки для доступа к Данным или проектам на Платформе;
 - 1.1.4. иных третьих лиц, чьи данные Оператор загружает на Платформу.
- 1.2. Оператор поручает Обработчику обработку следующих персональных данных Субъектов:
 - 1.2.1. ФИО;
 - 1.2.2. адрес электронной почты;
 - 1.2.3. иные персональные данные, которые пользователь размещает на Платформе или иным образом передает на Платформу или Правообладателю. Перечень персональных данных определяется Оператором посредством использования Платформы и не контролируется Обработчиком.
- 1.3. Обработчик вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными: получение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, с передачей и без передачи по локальной сети, с передачей и без передачи по информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.
- 1.4. Обработчик обрабатывает персональные данные в целях хостинга Данных, проектов и другой информации, загружаемой на Платформу, а также в целях предоставления функционала Платформы Оператору, включая ИИ-функционал.

2. Порядок исполнения поручения

- 2.1. Обработчик получает персональные данные от субъекта персональных данных или Оператора.
- 2.2. Срок Обработки: срок действия Пользовательского соглашения.
- 2.3. Обработчик обязуется представлять Оператору по его требованию информацию о ходе исполнения поручения.
- 2.4. Обработчик обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
 - 2.4.1. законная и справедливая основа обработки;
 - 2.4.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 2.4.3. недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 2.4.4. соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
 - 2.4.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
 - 2.4.6. законность технических мер, направленных на обработку;
 - 2.4.7. разумность и целесообразность обработки;
 - 2.4.8. хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом, договором;
 - 2.4.9. уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом.
- 2.5. Обработчик обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 2.6. Обработчик обязан по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований закона и поручения.
- 2.7. Обработчик вправе поручать обработку персональных данных.

3. Меры по соблюдению требований законодательства

- 3.1. Обработчик при обработке персональных данных по поручению Оператора обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» (далее – Закон):
- 3.1.1. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - 3.1.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона;
 - 3.1.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальным актам Обработчика;
 - 3.1.4. проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых Обработчиком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
 - 3.1.5. ознакомить работников Обработчика, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.
- 3.2. Обработчик обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона:
- 3.2.1. определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных Обработчика;
 - 3.2.2. в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются Обработчиком в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- 3.2.3. оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;
 - 3.2.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 3.2.5. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 3.2.6. вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Обработчиком;
 - 3.2.7. обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;
 - 3.2.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 3.2.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Обработчика, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - 3.2.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
- 3.3. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, ставших им известными при исполнении Пользовательского соглашения.

4. Уведомление об инциденте

- 4.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Обработчик обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Оператора по адресам электронной почты, указанным при регистрации:
 - 4.1.1. В течение 12 часов:

- о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных;
- о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
- о лице, уполномоченном Обработчиком на реагирование и расследованию инцидента.

4.1.2. В течение 48 часов:

- о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5. Уничтожение персональных данных

- 5.1. Обработчик по запросу Оператора должен уничтожить определенные Оператором или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 15 календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется законодательству Российской Федерации.
- 5.2. Оператор вправе в течение всего срока действия поручения запрашивать у Обработчика копии документов, а также документов, содержащих записи событий в информационных системах персональных данных Обработчика, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку.
- 5.3. Обработчик предоставляет Оператору копии документов в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Оператора.
- 5.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора Обработчик:
 - 5.4.1. блокирует такие персональные данные и
 - 5.4.2. обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев.
- 5.5. О факте блокирования Обработчик сообщает Оператору в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора.

- 5.6. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Оператора в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Обработчик направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокирования персональных данных Оператору в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора.

6. Ответственность

- 6.1. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несет Оператор.
- 6.2. Обработчик несет ответственность перед Оператором за прямой действительный ущерб, который возник у Оператора в связи с неисполнением Обработчиком поручения.

Реквизиты

Реквизиты Обработчика находятся на этой странице: <https://uklad.io/contacts>